

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_  
про надання послуг зв'язку

м. Миргород

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 р.

Приватне підприємство «СВС стрім» (далі - Провайдер), в особі Директора Небрата Анатолія Петровича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та

(далі - Абонент), з другого боку, уклали цей Договір, про нижченаведене:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Абонент – фізична особа (за винятком суб'єктів підприємницької діяльності).
- 1.2. Аутентифікаційні дані - унікальний логін (або мережеве ім'я) (login), пароль (password), присвоєні Абоненту Провайдером і використовувані для доступу в «Особистий кабінет або» до «Послуг».
- 1.3. Баланс особового рахунку - стан особового рахунку, який характеризується як різниця між сумою, внесеною Абонентом на Особовий рахунок, і сумою, списаною Провайдером в оплату наданих послуг.
- 1.4. Призупинення обслуговування - послуга, при якій відсутній доступ в Мережу і до локальних ресурсів, і не відбуваються списання коштів за абонентське обслуговування.
- 1.5. Особовий рахунок (ОР) - інформація, що знаходиться в Особистому кабінеті, і містить дані про авансові платежі Абонента.
- 1.6. Особистий кабінет - web-сторінка, розміщена на сайті <http://svs.pl.ua>, що містить інформацію про поточний стан Особового рахунку. З даної сторінки Абонент здійснює управління Послугами.
- 1.7. Надання Послуги - це надання доступу в Мережу за допомогою підключення - прокладки кабеля від найближчого вузла мережі Провайдера до користувальницького (кінцевого) обладнання (далі Обладнання), розміщеного в приміщенні Абонента, з подальшою настройкою стандартного, необхідного для надання Послуги програмного забезпечення і (або) інші дії, спрямовані на надання Абонентові можливості отримання послуг доступу в Мережу, за умови позитивного балансу Особового рахунку.
- 1.8. Мережа - мережа передачі даних, яка є частиною всесвітньої інформаційної мережі, логічно пов'язаної єдиним адресним простором і яка базується на протоколі передачі даних, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.9. Послуга - послуга з доступу в Мережу, яку надає Провайдер.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Провайдер приймає на себе зобов'язання по наданню Абонентові відплатних послуг доступу (далі Послуг) в мережу передачі даних Провайдера (далі Мережа) з виходом в глобальну мережу «Інтернет».
- 2.2. Умови надання Послуг регулюються цим Договором, Регламентом (додаток 1), Прейскурантом (додаток 2).
- 2.3. Всі додатки до цього Договору є офіційними документами Провайдера і невід'ємною частиною цього Договору.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Провайдер має право:

- 3.1.1. В односторонньому порядку затверджувати і змінювати тарифний план (вартість Послуг, що надаються в рамках цього Договору).
- 3.1.2. Тимчасово припиняти надання Послуг у випадку порушення Абонентом умов цього Договору, а також у разі несанкціонованого доступу Абонента до Обладнання Провайдера, встановленого для надання Послуг. Відновлення надання Послуг здійснюється за письмовою заявою Абонента, яка містить інформацію про вжиті заходи щодо усунення зазначених порушень і гарантії недопущення таких порушень у майбутньому. У разі неотримання Провайдером вищевказаної заяви Абонента після закінчення 30 календарних днів з моменту тимчасового припинення надання Послуг або у разі повторення зазначених у цьому пункті порушень Провайдер має право розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього повідомлення.
- 3.1.3. Вносити зміни в структуру роботи мережі з метою підвищення якості надання послуг і забезпечення інформаційної безпеки мережі.
- 3.1.4. Здійснювати профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть спричинити припинення в наданні послуг Абоненту строком до 96 годин на місяць.
- 3.1.5. Припинити надання Послуг Абоненту у разі закінчення коштів на рахунку Абонента.
- 3.1.6. Здійснювати діагностичний перегляд інформації Абонента при виникненні конфліктних ситуацій за Договором.

#### 3.2 Провайдер зобов'язується:

- 3.2.1. Забезпечити надання Послуг у порядку і на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього.
- 3.2.2. Опублікувати всі доповнення та зміни до цього Договору, затверджені відповідно до умов цього Договору Провайдером в односторонньому порядку, за адресою <http://svs.pl.ua/>. З моменту розміщення даного повідомлення на <http://svs.pl.ua/>, відповідна умова Договору вважається офіційно затвердженою Сторонами цього Договору.

3.2.3. При виникненні технічних складнощів при підключенні Абонента ставити до відома про це Абонента протягом п'яти днів з моменту визначення виниклих ускладнень. При цьому термін підключення автоматично продовжується на період, необхідний для повного усунення зазначених обставин, встановлюваний Провайдером.

3.2.4. Надавати Послуги, виходячи з реальної комерційної ситуації - 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3.2.5. Постійно мати в наявності кваліфікований персонал для виконання діяльності, що є предметом цього Договору.

3.2.6. У разі виникнення технічних несправностей у Абонента, що заважають останньому користуватися наданими Послугами, протягом 5 (п'яти) робочих днів за заявкою Абонента видалити несправність. Якщо несправності сталися з вини Абонента, то всі роботи з відновлення оплачуються Абонентом.

3.2.7. Повідомляти Абонента про планові заходи, що відбуваються на комунікаційних системах Мережі, у випадку, якщо заявлена тривалість цих заходів перевищує шість годин. Повідомлення реалізується шляхом повідомлень у Особистому кабінеті Абонента, або розміщенням повідомлення на офіційному сайті провайдера за адресою <http://svs.pl.ua/>.

### **3.3 Абонент зобов'язується:**

3.3.1. Чітко і своєчасно виконувати вимоги, які пред'являються Абоненту відповідно до умов цього Договору.

3.3.2. Регулярно перевіряти наявність повідомлень Провайдера за адресою <http://svs.pl.ua/>.

3.3.3. Самостійно стежити за фінансовим станом свого Особового Рахунку і своєчасно проводити оплату Послуг відповідно з діючими тарифами, в порядку та на умовах оплати за цим Договором та Додатком №1.

3.3.4. Використовувати тільки ті мережеві реквізити, які виділяються йому Провайдером при укладенні договору.

3.3.5. Дотримуватися режиму зберігання і використання аутентифікаційних даних і не допускати їх несанкціонованої передачі третім особам.

3.3.6. Нести відповідальність за зміст інформації, переданої їм у Мережі, збереження державних, промислових та інших таємниць, незалежно від обраного ним способу передачі інформації.

3.3.7. Використовувати Послуги Провайдера лише в цілях, що не суперечать чинному законодавству України.

3.3.8. Не використовувати Послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів Мережі, а також до обладнання Провайдера.

3.3.9. Не виконувати дій які можуть призвести до зупинки, збоїв, погіршення роботи автоматизованих систем Мережі. (Взлом, поширення вірусів, усілякі атаки і т.д.)

3.3.10. У разі необхідності (на вимогу представника Провайдера), в день надання доступу до Послуг, підписати документи, що підтверджують надання Послуг.

3.3.11. Забезпечувати доступ спеціалістів Провайдера в приміщення (у тому числі технічні та допоміжні) до місця розміщення обладнання абонента і Провайдера для проведення робіт з підключення до Послуг, подальшого технічного обслуговування, а також у разі проведення планових або ремонтних робіт.

3.3.12. Надавати спеціалісту Провайдера інформацію про місця кріплення коробів або прокладки кабелю. При цьому Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом та третіми особами у разі порушення функціонування систем забезпечення і комунікацій у приміщенні Абонента.

3.3.13. Негайно сповіщати Провайдера про всі випадки перебоїв у надаваних Абоненту Послугах.

3.3.14. Забезпечувати збереженість обладнання Провайдера, встановленого у Абонента.

3.3.15. НЕ перешкоджати обрізанню гілок дерев, які ростуть на території, що належить абоненту, для забезпечення відстані від проводів оптоволоконної лінії Оператора системи. Обрізання гілок, дерев, які ростуть на території Абонента, для забезпечення відстані від оптоволоконної лінії Абонента, здійснює Абонент.

3.4.1. Проводити взаєморозрахунки в порядку і на умовах, визначених цим Договором.

3.4.2. Не вчиняти дій, які можуть зашкодити іншій Стороні безпосередньо або побічно, зашкодити діловій репутації та / або іміджу іншої Сторони.

3.4.3. Не допускати надання неточних або недостовірних відомостей про іншу Сторону і надавані послуги.

## **4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОПЛАТИ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

4.1. Оплата робіт з підключення Абонента і надання послуг Провайдера за цим Договором проводиться на основі 100% передоплати в момент підключення до Послуги, або на інших умовах описаних у Додатку №1.

4.2. Оплата Абонентом Послуг проводиться у міру витрачання коштів на його рахунок, авансом, за допомогою карток поповнення рахунку, придбаних в дилерській мережі Провайдера.

4.3. У разі досягнення нульового балансу на особовому рахунку Абонента відбувається автоматичне відключення від доступу до мережі Інтернет.

4.4. Абонентська плата за користування Мережею стягується щодня з передплаченого Абонентом авансу.

4.5. Схема оплати - авансова (передоплата).

4.6. Перехід з тарифу на тариф здійснюється безкоштовно у разі переходу на тариф з більшою передоплатою, і платно у разі переходу на тариф з меншою передоплатою.

4.7. При утворенні заборгованості при несплаті абонентської плати понад 30 календарних днів, Провайдер припиняє надання послуг Абоненту і здійснює відключення його від Мережі, з вилученням обладнання встановленого абоненту, якщо таке було встановлено і обумовлено в Додатку №1.

4.8. Повернення невикористаної частки коштів на особовому рахунку здійснюється через банківську установу визначену Провайдером на картковий рахунок Абонента на підставі письмового звернення з наданням даних для повної ідентифікації Абонента (копії документа, який посвідчує особу: паспорт або ID-картка; ідентифікаційний номер або картка платника податків або паспорт громадянина України (ID-картка) або Повернення невикористаної частки коштів на особовому рахунку здійснюється через банківську установу визначену Провайдером/Агента (у випадку укладання договору за участі Агента) на картковий рахунок Абонента на підставі письмового звернення з наданням даних для повної ідентифікації Абонента (копії документа, який посвідчує особу: паспорт або ID-картка; ідентифікаційний номер або картка платника податків або паспорт

громадянина України (ID-картка) або свідоцтво про народження до яких внесені дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру; у разі помилкової оплати - оригінал документу, який підтверджує таку оплату: оригінал платіжного доручення або квитанція з відбитком печатки банківської установи; квитанція (чек), яка підтверджує оплату через електронні системи поповнення рахунку та інше). у випадку:

4.8.1. ненадання замовлених послуг;

4.8.2. відмови Абонента від попередньо оплачених Послуг, які він не отримав;

4.8.3. припинення (розірвання, закінчення строку дії) Угоди, крім випадків закінчення строку позовної давності;

4.8.4. настання інших випадків визначених чинним законодавством України.

4.9. Якщо Абонент отримував Послуги без укладання договору в письмовій формі, зокрема знеособлено, він має право отримувати невикористані кошти у разі звернення до Провайдера протягом строку позовної давності з моменту припинення надання Послуги, при цьому повернення невикористаних коштів Абоненту здійснюється на підставі його звернення за умови реєстрації Абонента у Провайдера у порядку визначеному чинним законодавством України.

4.10. Після закінчення розрахункового періоду здійснюється перерахунок коштів виходячи з вартості фактично наданих Послуг/Додаткової послуги (за умови їх замовлення).

4.11. Скорочення Послуг/и, припинення надання Послуг, розірвання Угоди не звільняє Абонента від обов'язку оплати наданих Послуг.

4.12. Максимальний розмір коштів передплати за Послуги та Додаткові послуги (у випадках їх замовлення) на особовому рахунку Абонента не може становити більше ніж 3000 (три тисячі) грн.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **5.1. Відповідальність Провайдера:**

5.1.1. Провайдер несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України.

5.1.2. Провайдер не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг у разі збоїв програмного забезпечення або обладнання, які не належать Провайдера і не знаходяться під його управлінням, а також перерви в наданні Послуг, викликані відмовою електроживлення та іншими обставинами, викликаними діями третіх осіб.

5.1.3. Провайдер не несе відповідальності за понесені Абонентом, або третьою особою збитки, пов'язані з користуванням Абонентом Послугами, у тому числі у випадку впливу комп'ютерних вірусів або надходження спаму. Абонент зобов'язаний самостійно вживати всі необхідні дії для антивірусного захисту і захисту від спаму.

5.1.4. Провайдер не несе відповідальності за протиправні дії Абонента та їх наслідки при користуванні Послугою.

### **5.2. Відповідальність Абонента**

5.2.1. Абонент несе відповідальність за всі дії, вжиті під час користування Послугами, а також їх наслідки.

5.2.2. Абонент несе відповідальність за збереження обладнання провайдера, встановлюваного в квартирі Абонента чи іншому приміщенні, встановленого там на вимогу Абонента в рамках надання Послуг.

## **6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке є наслідком обставин непереборної сили, а саме: стихійні лиха, пожежі, техногенні аварії та катастрофи, масові заворушення, військові дії, бунти, громадянські заворушення, страйки, диверсії або зміни законодавства, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно часу, протягом якого діяли такі обставини.

## **7. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

7.1. Претензії з боку Абонента приймаються протягом 5 календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації. Після закінчення зазначеного терміну претензії не приймаються. У тому випадку, якщо Провайдер погодиться з претензією, то визнана сума претензії буде використана Абонентом для оплати Послуг Провайдера.

7.2. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням Договору, Сторони докладуть всіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між уповноваженими представниками Сторін.

7.4. Якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в порядку, встановленому законодавством України.

## **8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПІДСТАВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір укладається строком на 24 місяці і може бути розірваний за ініціативою однієї зі сторін. Після закінчення терміну дії Договору, якщо жодна зі сторін не розірвала його, він вважається продовженим ще на 12 місяців.

8.2. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін.

8.3. Договір може бути розірваний достроково в односторонньому порядку кожною зі сторін за умови інформування іншого боку в строк не менше 10 календарних днів з моменту розірвання Договору.

8.4. У разі порушення Абонентом його обов'язків, зазначених у даному Договорі, Провайдер має право розірвати даний Договір, не попереджаючи про це Абонента.

8.5. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента або зміни його фактичної адреси проживання, провайдер в праві, вилучити своє обладнання, або його вартість, якщо воно було встановлено і обумовлено в Додатку №1.

8.6. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента залишок оплачених ним Послуг не компенсується.

8.7. У разі зміни Абонентом фактичної адреси проживання Виконавець залишає за собою право на розірвання Договору в односторонньому порядку.

8.8. У випадку, якщо сторони не можуть досягти угоди по пунктах розділу 5 цього Договору, всі питання в установленому порядку вирішуються через суд.

#### 9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:	АБОНЕНТ:
<p><b>ПП «СВС стрім»</b> Юр. адреса: 37600, м. Миргород, вул. Гоголя, 111, Поштова адреса: 37600, м. Миргород, вул. Гоголя, 111, р/р UA133052990000026005031214982 в Миргородському відділенні Полтавського регіонального управління АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299 ЄДРПОУ 36328838 Internet: <a href="http://svs.pl.ua">http://svs.pl.ua</a>  Технічна підтримка: Моб.: (093) 746-13-08 Моб.: (050) 414-13-08 (05355) 5-34-92</p>	<p>Прізвище: _____ Ім`я: _____ По батькові: _____ Паспорт: серія _____ № _____ Виданий _____ « ____ » _____ р. Адреса реєстрації: _____ _____ Телефон: _____ Адреса надання Послуги: _____ _____</p>

ПП «СВС стрім»

\_\_\_\_\_

м.п.